



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๕๕ ต่อ ๐

ที่ พร.๐๐๓๒.๐๐๑ / พ.๒๕๖๒ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒)

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสจ.แพร่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ตามที่ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ต่อไป

นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายประเสริฐ ฉลอม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสง่า วังคะฮ่อม)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ณ วันที่ ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๒)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤตินมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	๐	๐	-	-				
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑	๐			๑			
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑	๐	๑					
มกราคม ๒๕๖๒	๑	๐			๑			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๒	๑	๐			๑			
เมษายน ๒๕๖๒	๑	๐	๑					
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	๐	๑					
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	๐	๑					
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑	๐			๑			
สิงหาคม ๒๕๖๒	๐	๐						
กันยายน ๒๕๖๒	๐	๐						
รวม	๘	๐	๔		๔			

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)



(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพศิมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ละเลยการปฏิบัติหน้าที่		แจ้ง สสอ.ตรวจสอบและรายงานผู้ร้องและแจ้งศูนย์ ๓๑๑๑ จำนวน ๑ เรื่อง ส่วนอีกเรื่องไม่ได้แจ้งเนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมการทำงานไม่เหมาะสม	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	แจ้งผลการรายงานตรวจสอบและรายงานผู้ร้อง



(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน