



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพฤตินิยมชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๒. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)
๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ - ๕๑๑๑๔๓ , ๐๕๔ - ๕๑๑๑๔๕ ต่อ ๓๐๗
๔. โทรสาร ๐๕๔ - ๕๒๓๓๑๓
๕. <https://www.pro.moph.go.th/w&e/index.php/th/>
๖. facebook <https://th-th.facebook.com/pho000๔๑>

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๒

(นายจจร วินัยพานิช)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๓ ๑๑๔๕ ต่อ ๐

ที่ พร.๐๐๓๒.๐๐๑/๗/๖๑ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่ ประกาศช่องทางการร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้จัดทำประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วนั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขออนุมัติตีพิมพ์ประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาอนุมัติ

นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายประเสริฐ ฉลอม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชจร วินัยพานิช)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๕๕ ต่อ ๐
ที่ พร.๐๐๗๒.๐๐๑/ ๗๑๙ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดแพร่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานและเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เนื่องจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน กลับมาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เลขที่ ๒๕ ถนนบ้านใหม่ ตำบลในเวียง อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างสูงสุด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดทำคู่มือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรวมถึงวิธีการและช่องทางร้องเรียน ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการร้องเรียนจากปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา เรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอช่องทางร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการร้องเรียนดังกล่าวที่ได้ปรับปรุงใช้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ และขออนุญาตนำคู่มือดังกล่าวข้างต้นขึ้นประกาศในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่
เพื่อโปรด วินิจฉัย
ปรับปรุง ช่องทาง ร้องเรียน ตามเสนอ

(นายประเสริฐ อดอม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

๐๔๖๓

(นายชจร วินัยพานิช)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๔๕ ต่อ ๐

ที่ พร.๐๐๓๒.๐๐๑/๗๒๐ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง โปรดลงนามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ ดังกล่าวต่อไป

(นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

เพื่อโปรด *โปรดลงนามใน*

รับทราบ

(นายประเสริฐ อดอม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

สมาน

(นายชจร วินัยพานิช)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๔๕ ต่อ ๐
ที่ พร.๐๐๓๒.๐๐๑/๑๖๓๐๘ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแพร่ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง
หัวหน้ากลุ่มงาน สสจ.แพร่ ทุกกลุ่มงาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียน
ร้องทุกข์ทั่วไปและเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์
รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ขอส่งประกาศฯ ดังกล่าวมาเพื่อ
ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายจจร วินัยพานิช)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่