



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๑๔๕ ต่อ ๐
ที่ พร.๑๑๓๒.๑๑๑ / ๑๐๔ วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓)
และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์ สสจ.แพร่

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

ตามที่ กลุ่มงานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ) ประจำปีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ จำนวน ๔ เรื่อง และข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๓) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ต่อไป

นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่
-เพื่อโปรดทราบและอนุญาต

ทราบ/อนุญาต

(นายชงร วินัยพานิช)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดแพร่

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	ปัญหาร้องเรียนเกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	กำชับหน่วยบริการให้ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้รับบริการยิ่งขึ้น

ศิรินุช ศรีสุวรรณ
(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ณ วันที่ ๓๑ ก.ค. ๒๕๖๓)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง	ทุจริต ประพฤติ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑	๐	๑					
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑	๐	๑					
มกราคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	๐					
มีนาคม ๒๕๖๓								
เมษายน ๒๕๖๓	๑		๑					
พฤษภาคม ๒๕๖๓								
มิถุนายน ๒๕๖๓	๑		๑					
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๒		๑		๑			
สิงหาคม ๒๕๖๓	๐							
กันยายน ๒๕๖๓								
รวม	๖		๕		๑			

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยจำนวน เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดข้อมูลไม่สามารถเปิดเผยในที่สาธารณะได้)

ศิรินุช ศรีสุวรรณ
(นางศิรินุช ศรีสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๓
 สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่	
ชื่อหน่วยงาน :สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่..... วัน/เดือน/ปี..... ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓..... หัวข้อ..... รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทัวไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ ๓๑ ก.ค. ๖๓)..... รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทัวไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติ มิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๓ (ณ ๓๑ ก.ค. ๖๓)..... Link ภายนอก : ไม่มี..... หมายเหตุ : 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ศิรินุช ศรีสุวรรณ (นางศิรินุช ศรีสุวรรณ..) ตำแหน่ง...นิติกรชำนาญการ..... วันที่... ๑๖ เดือน...สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๓...	ผู้อนุมัติรับรอง ศิรินุช ศรีสุวรรณ (...นางศิรินุช ศรีสุวรรณ....) ตำแหน่ง...นิติกรชำนาญการ... วันที่... ๑๗ เดือน...สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๓...
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ เจนจิรา เดชนาลักษณ์ (...นางเจนจิรา เดชนาลักษณ์...) ตำแหน่ง...เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน..... วันที่... ๑๗ เดือน...สิงหาคม...พ.ศ...๒๕๖๓...	